

Định Quán, ngày 9 tháng 8 năm 2025

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Mời báo giá gói thầu: Thuê hệ thống Phần mềm bệnh án điện tử (EMR) và Hệ thống phần mềm quản lý, lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS)

Kính gửi: Các công ty/dơn vị cung cấp Phần mềm tại Việt Nam

Bệnh viện Đa khoa khu vực Định Quán có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu Thuê hệ thống Phần mềm bệnh án điện tử (EMR) và Hệ thống phần mềm quản lý, lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS) thuộc Bệnh viện Đa khoa khu vực Định Quán với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Đa khoa khu vực Định Quán - KP Hiệp Quyết, Xã Định Quán, Tỉnh Đồng Nai

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

CN Nguyễn Thị Thu Nguyệt – Trưởng phòng Hành chính Quản trị

Điện thoại: 0946356125

Email: huycan67@gmail.com.

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Ghi rõ cách tiếp nhận báo giá theo một trong các cách thức sau:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Hành chính Quản trị - Bệnh viện Đa khoa khu vực Định Quán - KP Hiệp Quyết, Xã Định Quán, Tỉnh Đồng Nai.

- Nhận qua email: huycan67@gmail.com

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08 giờ 00 phút ngày 01 tháng 8 năm 2025 đến trước 16 giờ 30 ngày 14 tháng 8 năm 2025.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 14 tháng 8 năm 2025.

II. Nội dung yêu cầu báo giá (phụ lục danh mục chi tiết đính kèm)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Website BVDQ;
- Công dấu thầu;
- Lưu: VT, HCQT.



BIỂU MẪU**BÁO GIÁ****Kính gửi: Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán**

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán, chúng tôi.... [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá Thuê hệ thống Phần mềm bệnh án điện tử (EMR) và Hệ thống phần mềm quản lý, lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS) thuộc Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán như sau:

1. Báo giá cho các thiết bị y tế và dịch vụ liên quan

STT	Tên hạng mục	Mô tả chức năng dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (Có VAT)	Thành tiền (Có VAT)
A	Hệ Thống Bệnh án điện tử (EMR)					
1	Thuê BAĐT.....					
2	Hạ tầng Cloud.....					
3					
B	Hệ thống phần mềm quản lý, lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS)					
1	Hệ thống phần mềm.....					
2	Lưu trữ.....					
3	Chữ ký số.....					

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: 90 ngày, kể từ ngày 14 tháng 8 năm 2025 [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Giá hàng hoá đã bao gồm các loại thuế theo quy định của nhà nước, chi phí vận chuyển, lắp đặt, chạy thử, hướng dẫn sử dụng, bàn giao, nghiệm thu tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Định Quán; chi phí giám định số lượng, tình trạng và nước sản xuất hàng hóa; chi phí bảo hành và các chi phí khác có liên quan. Bên mua không phải trả thêm bất cứ chi phí nào khác.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

**PHỤ LỤC : DANH MỤC THUÊ HỆ THỐNG PHẦN MỀM BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ
(EMR) VÀ HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ, LUU TRỮ VÀ TRUYỀN TẢI
HÌNH ẢNH (RIS-PACS)**

(Kèm theo yêu cầu báo giá ngày 01 tháng 8 năm 2025)

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá/ tháng	VAT/ tháng	Thành tiền (sau VAT)	Ghi chú
A	Bệnh án điện tử (EMR)					
I	Kết nối, tích hợp hệ thống					
1	Kết chuyển dữ liệu EMR Cloud - HIS (theo Quyết định 3176/QĐ-BYT)					
2	Kết chuyển dữ liệu EMR - LIS: kết quả xét nghiệm đã ký số					
3	Kết chuyển dữ liệu EMR Cloud- RIS/PACS: kết quả chẩn đoán hình ảnh đã ký số					
II	Quản lý tài liệu lâm sàng					
1	Scan và lưu trữ các tài liệu lâm sàng của bệnh nhân: - Hồ sơ bệnh án: tóm tắt bệnh án, toa thuốc, kết quả cận lâm sàng... - Các giấy tờ liên quan khác: giấy giới thiệu, giấy chuyển viện					
III	Quản lý hồ sơ bệnh án					
1	Quản lý thông tin hồ sơ bệnh án (theo mẫu Phụ lục XXVIII - Thông tư 32/2023/TT-BYT)					
2	Quản lý thông tin các mẫu, phiếu y (theo mẫu Phụ lục XXIX - Thông tư 32/2023/TT- BYT)					
3	Quản lý thông tin kết quả cận lâm sàng					
4	Quản lý thông tin thuốc đã chỉ định của người bệnh					
5	Quản lý tích hợp chữ ký số, chữ ký điện tử hồ sơ bệnh án và các mẫu phiếu y					
6	Quản lý in hồ sơ theo yêu cầu					
7	Xuất dữ liệu theo HL7 CDA, HL7 FHIR					
IV	Quản lý vòng đời hồ sơ bệnh án điện tử					

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá/tháng	VAT/tháng	Thành tiền (sau VAT)	Ghi chú
1	Quản lý thiết lập hồ sơ bệnh án					
2	Quản lý thu thập hồ sơ bệnh án ngoại viện;					
3	Thanh lý hồ sơ bệnh án hết hạn lưu trữ;					
4	Hủy bỏ hoặc xác định hồ sơ bệnh án bị mất;					
IV	Quản lý vòng đời hồ sơ bệnh án điện tử					
1	Quản lý thiết lập hồ sơ bệnh án					
2	Quản lý thu thập hồ sơ bệnh án ngoại viện;					
3	Thanh lý hồ sơ bệnh án hết hạn lưu trữ;					
4	Hủy bỏ hoặc xác định hồ sơ bệnh án bị mất;					
5	Loại bỏ/rút bỏ hồ sơ bệnh án					
6	Kích hoạt lại hồ sơ bệnh án					
V	Quản lý sử dụng và khai thác hồ sơ bệnh án điện tử					
1	Quản lý phiếu yêu cầu truy cập hồ sơ bệnh án					
2	Quản lý danh sách yêu cầu truy cập hồ sơ bệnh án					
3	Duyệt yêu cầu truy cập hồ sơ bệnh án					
4	Truy cập hồ sơ bệnh án					
5	Quản lý thời gian truy cập hồ sơ bệnh án					
6	Quản lý thu hồi quyền truy cập hồ sơ bệnh án					
VI	Quản lý truy vết					
1	Quản lý lưu vết truy cập hồ sơ bệnh án					
2	Quản lý lưu vết cập nhật hồ sơ bệnh án					
3	Quản lý truy vết khóa/mở khóa hồ sơ bệnh án					
4	Quản lý truy vết khai thác hồ sơ bệnh án					

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá/tháng	VAT/tháng	Thành tiền (sau VAT)	Ghi chú
VII	Hệ tầng Cloud (Server,Storage,License win server,,,,)					
B	Hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS)					
I	Yêu cầu chung					
1	Kết chuyển dữ liệu EMR và RIS/PACS: kết quả chẩn đoán hình ảnh đã ký số					
2	Kết chuyển dữ liệu RIS/PACS và Phần mềm Quản lý bệnh viện FPT Ehospital (HIS)					
3	<p>Yêu cầu chất lượng phần mềm PACS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Năng lực xử lý của phần mềm và năng lực lưu trữ (tối thiểu): 1.000.000 ca chụp/năm. - Tiêu chuẩn về An toàn thông tin: Có đánh giá còn hiệu lực về bảo mật mã nguồn để kiểm tra xâm nhập - pentest do đơn vị độc lập được Cơ quan nhà nước cấp phép đánh giá ATTT. - Công nghệ xây dựng phần mềm: Công nghệ web, không cần cài đặt ứng dụng bên ngoài trình duyệt. Không yêu cầu GPU rời cho máy chủ, máy trạm đọc ảnh. - Ngôn ngữ: Tiếng Việt, tiếng Anh (hoặc ngôn ngữ khác do bệnh viện yêu cầu). 					
II	Tính năng phần mềm					
II.1	Yêu cầu kết nối					
1.1	<p>Tiêu chuẩn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có giải pháp kết nối mạng theo chuẩn DICOM - Có giải pháp kết nối HL7 - Có hỗ trợ sử dụng dịch vụ chứng thực bên ngoài thông qua LDAP - Có hỗ trợ file định dạng DICOM JPG và JPEG 2000 					

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá/tháng	VAT/tháng	Thành tiền (sau VAT)	Ghi chú
	với các cú pháp nén bị mất và nén không bị mất dữ liệu - Cho phép nén hình ảnh từ những nguồn bên ngoài (nén bị mất và nén không mất)					
1.2	Tính toàn vẹn dữ liệu - Có khả năng nhận dạng và xác minh bệnh nhân dựa vào dữ liệu HIS/RIS - Có khả năng khớp nối hình ảnh chẩn đoán với các kết quả thăm khám - Có khả năng đồng bộ các dữ liệu bệnh nhân, dữ liệu thăm khám với cơ sở dữ liệu HIS/RIS - Những thay đổi thông tin dữ liệu bệnh nhân có thể được truyền từ HIS/RIS đến PACS - Các báo cáo chẩn đoán hình ảnh được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu của PACS với định dạng một báo cáo hợp nhất (E-Report) cùng với các hình ảnh được đánh dấu quan trọng, các thông kê và do đó có thể tồn tại độc lập với các kết nối HIS/RIS - Có khả năng kết hợp hoặc chia nhỏ các dữ liệu thăm khám của bệnh nhân - Có khả năng đồng bộ với HIS/RIS tự động hoặc không tự động - Có khả năng hỗ trợ sự nhận dạng cùng bệnh nhân tại những khoa phòng khác nhau với cùng mã số bệnh nhân - Có khả năng diễn giải các thông tin liều tia của bệnh nhân từ các thiết bị phát xạ khác nhau - Có khả năng thông báo cho người sử dụng các dữ liệu bệnh nhân thay đổi từ HIS/RIS (ví					

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá/tháng	VAT/tháng	Thành tiền (sau VAT)	Ghi chú
	dụ như cập nhật các thăm khám mới), từ các thiết bị hình ảnh (hình ảnh mới), từ các Bác Sỹ Chẩn Đoán Hình Ảnh (BS CĐHA) hoặc BS điều trị - Có cơ chế khóa dữ liệu bệnh nhân để tránh tình trạng dữ liệu được chỉnh sửa, bổ sung cùng một lúc từ nhiều trạm.					
II.2	Tính năng xử lý hình ảnh DICOM					
2.1	Chức năng 2D					
2.2	Chức năng MPR – Tái tạo tương tác đa chiều					
2.3	Chức năng dựng 3D từ nhiều lát cắt					
2.4	Trình xem và xử lý hình ảnh 3D					
2.5	Tính năng hợp nhất hình ảnh					
II.3	Các tính năng quản lý chẩn đoán hình ảnh RIS					
3.1	Phân hệ quản lý thông tin khoa chẩn đoán hình ảnh - Tiếp nhận yêu cầu. - Phân công ca máy. - Quản lý tình trạng máy chụp (bình thường hay hỏng). - Kiểm soát, cảnh báo công suất thực hiện của máy chụp. - Hiển thị bảng tổng hợp xếp hàng chờ chụp. - Tự động xếp số thứ tự cho bệnh nhân - Tự động chọn phòng chụp cho bệnh nhân - Tra cứu bệnh nhân theo máy chụp. - Tìm kiếm bệnh nhân theo mã bệnh nhân, theo tên, theo ngày. - In phiếu trả kết quả. - In ảnh ra đĩa CD/DVD, in nhãn đĩa. - Đưa thông tin bệnh nhân, thông tin yêu cầu lên Modality. - Hiển thị màn hình xếp hàng					

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá/ tháng	VAT/ tháng	Thành tiền (sau VAT)	Ghi chú
	<p>tại phòng chụp.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gọi loa mời bệnh nhân theo số thứ tự. - Tra cứu, tìm kiếm và phân loại bệnh nhân. - Sắp xếp thứ tự hiển thị theo từng cột/trường dữ liệu. - So sánh 2 ca chụp với cùng bệnh nhân. - Upload ảnh từ CD/DVD, USB chụp viện khác vào PACS. - Theo dõi lịch sử chụp của bệnh nhân. - Nhận ca và bỏ nhận ca. - Nhập thông tin chẩn đoán bệnh. - Lựa chọn mẫu kết quả chẩn đoán. - Xem ảnh DICOM. - Đặt thẻ quản lý, thống kê cho ca. - Đặt mã quốc tế ICD cho ca. - Xem trước bản in kết quả chẩn đoán ca. - Thay đổi font chữ và in kết quả chẩn đoán ca. - Tải ảnh về máy tính trạm. - Chức năng chẩn đoán lần thứ 2, thứ 3,... - Chức năng dành cho bác sĩ thực tập chẩn đoán. - Chuyển đổi chế độ hiển thị hình ảnh theo hệ màu sáng, tối - Hỗ trợ thao tác nhanh với các phím tắt. - Bác sĩ lâm sàng tra cứu kết quả và hình ảnh của bệnh nhân. - Cấp quyền chẩn đoán hình ảnh từ xa qua trình duyệt Web. - Quản lý thư mục cá nhân. - Chế độ chia đôi màn hình trên 1 màn hình - In nhiều kết quả chẩn đoán 					

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá/tháng	VAT/tháng	Thành tiền (sau VAT)	Ghi chú
	cùng lúc. - Cho phép nhập kết quả chẩn đoán theo mã dịch vụ y tế. - Tìm kiếm nội dung trong kết quả chẩn đoán. - Cập nhật realtime tình trạng nhận ca, tình trạng chẩn đoán. - Hoạt động trên môi trường Web, sử dụng trình duyệt web sẵn có, không cần cài đặt phần mềm trên các máy trạm.					
3.2	Phân hệ báo cáo thống kê - Bảng theo dõi hoạt động của toàn bộ hệ thống máy chụp. - Báo cáo thống kê số ca theo máy - Báo cáo thống kê theo thời gian - Báo cáo thống kê số ca bác sỹ đọc theo từng loại máy - Báo cáo thống kê chi tiết ca theo máy - Báo cáo thống kê chi tiết số ca theo tên bác sỹ					
II.4	Phần mềm quản lý tích hợp, kết nối					
4.1	Chức năng tích hợp - Tích hợp LDAP, AD quản trị người dùng. - Tích hợp chữ ký số của tất cả các nhà cung cấp hợp pháp tại Việt Nam. - Hỗ trợ tích hợp PACS cloud giữa các bệnh viện phục vụ chẩn đoán từ xa (tele radiology).					
4.2	Chức năng tích hợp HIS và khớp nối thông tin bệnh nhân - Tích hợp nhận thông tin yêu cầu từ HIS thông qua Web API. - Cho phép HIS cập nhật thông tin yêu cầu - Cho phép HIS cập nhật tình trạng thực hiện yêu cầu.					

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá/tháng	VAT/tháng	Thành tiền (sau VAT)	Ghi chú
	<ul style="list-style-type: none"> - Trả kết quả chẩn đoán, hình ảnh cho HIS theo ca chụp. - Tự động nhận diện bệnh nhân trên hệ thống lưu trữ PACS - Tích hợp mã QR code trên HIS - Có khả năng hỗ trợ sự nhận dạng cùng bệnh nhân tại những khoa phòng khác nhau với cùng mã số bệnh nhân. - Cung cấp cổng tra cứu cho bệnh nhân thông qua mã QR code hoặc tài khoản (đối với bệnh nhân ngoại trú) 					
II.5	Công trả kết quả cho bệnh nhân					
III	Yêu cầu khác					
1	<p>Kết nối đến tất cả các máy sinh ảnh DICOM trong bệnh viện.</p> <p>Nhận chỉ định MWL tại bệnh viện</p> <p>CT (Cắt lớp vi tính), MRI (Cộng hưởng từ), X-RAY (DR, CT, Mamo, Panorama, Mobile, ...), US (Siêu âm), ...</p>					
2	<p>Các yêu cầu về lưu trữ và số lượng ảnh:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phương án khôi phục lại hệ thống máy chủ gấp sự cố. - Giải pháp sao lưu, phân bổ dữ liệu (sang máy chủ khác, sang ổ lưu trữ,...). - Có giải pháp theo dõi, giám sát tình trạng hoạt động hệ thống phần mềm. - Cho phép sửa đổi, cập nhật thông tin sau khi đã tiếp nhận bệnh nhân. - Cho phép đính kèm các file dữ liệu khác: ảnh, word, pdf, video vào folder bệnh. - Đáp ứng số lượng 100 series/study. - Đáp ứng số lượng 3.000 image/series. 					